

Nota van inlichtingen 2 d.d. 26 mei 2021
behorende bij de aanbesteding 190146SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod B1 en Z-routes

Nr	Vraag nr Nvl 1	Document	Betreft	Blz	Verdiepende vraag	Antwoord
1	63	Nvl	Bijlage E2 – Programma van Eisen Perceel 1 – B1 Route eis 2.4	55	Het hier gegeven antwoord lijkt niet deze vraag te betreffen. Kunt u uw antwoord opnieuw formuleren?	Dat is de correcte catalogus. http://taalunieversum.org/onderwijs/nt2-beginnersdoelen/selectie/catalogus_nl De opdrachtgever verwacht dat de rollen en taken aangepast worden aan de behoefte en situatie van de deelnemer. Iemand zonder kinderen hoeft bijvoorbeeld niet de rol van opvoeder te kunnen vervullen.
2	70	Nvl	Bijlage E1 Algemeen programma van Eisen eis 2.3	47	U schrijft 'dit betreft 10 dagen na aanmelding van de deelnemer door opdrachtgever bij opdrachtnemer'. Kunt u verhelderen of 'dit betreft' verwijst naar 1) het doen van de intake, 2) het opstellen van het leerplan, of 3) het indienen van het leerplan bij de regisseur? In het laatste geval is 10 werkdagen erg aan de krappe kant.	Het indienen van het opgestelde leerplan dient plaats te vinden binnen 10 werkdagen na aanmelding van de deelnemer door opdrachtgever bij opdrachtnemer. Wij houden vast aan deze termijn, omdat deze redelijk geacht wordt.
3	98	Nvl	3.2.2 Geschiktheidseisen A - Kwaliteitsborging	33	Het hier gegeven antwoord lijkt niet deze vraag te betreffen. Kunt u uw antwoord opnieuw formuleren?	Nee, het eerder gegeven antwoord betrof wel deze vraag, en is correct. Opdrachtgever houdt zich hier aan wat er in de wet voor de B1 en Z route is voorgeschreven.
4	121	Nvl	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1 eis 3.15	48	Het hier gegeven antwoord lijkt niet deze vraag te betreffen. Kunt u uw antwoord opnieuw formuleren?	Het juiste antwoord moet zijn: Uren die deelnemers onder toezicht van een docent doorbrengen en hier contact mee hebben. Ze krijgen uitleg, voeren opdrachten uit en kunnen vragen stellen. Dit kan zowel in als buiten een leslokaal plaatsvinden.
5	128	Nvl	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1, eis 9.4	51	U schrijft dat de rapportage 'een digitale rapportage, uitgesplitst over de gemeenten betreft. Hebben we het dan niet alsnog over verschillende rapportages? Of ontvangen alle gemeenten hetzelfde document?	Alle gemeenten mogen dezelfde algemene rapportage ontvangen, waarbij in die rapportage een uitsplitsing per gemeente is gemaakt. Eventuele persoonsgegevens, die in het kader van de AVG alleen aan de betreffende gemeente verstrekt worden, worden in een specifieke bijlage vermeld en uitsluitend aan betreffende gemeente verstrekt.
6	131	Nvl	Aanbestedingsleidraad Bijlage E2 eis 2.4	55	Een eindgesprek is in de wet opgenomen als afsluiting van de Z-route. Begrijpen wij goed dat u ook in de B1-route een dergelijk gesprek wenst te voeren?	Dat is correct.
7	151	Nvl	Aanbestedingsleidraad Bijlage E3 eis 3.9	58	U verwijst naar het antwoord op vraag 131. Vraag 131 betreft de B1-route. Deze vraag betreft de Z-route. Kunt u nog 1x verduidelijken hoe elke route wordt afgesloten en of de B1-route inderdaad ook een eindgesprek kent?	Zowel de B1 als de Z route eindigen allebei met een eindgesprek. Bij de Z-route is dit wettelijke verplichting, bij de B1 route niet. In beide routes voeren opdrachtnemer, regisseur (en deelnemer) bij de afronding van een traject een eindgesprek waarbij het bereikte taalniveau en niveau van zelfredzaamheid worden aangetoond aan de hand van behaalde resultaten. Dit kunnen slagsresultaten zijn, testen rond iemands zelfredzaamheid maar ook andere bewijslast zoals een portfolio. Het behaalde niveau zal per deelnemer verschillen.

Nota van inlichtingen 2 d.d. 26 mei 2021
behorende bij de aanbesteding 190146SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod B1 en Z-routes

8	187	NvI	Bijlage E1-Algemeen Programma van eisen eis 3.9	48	Dit antwoord strookt niet met uw antwoord op vraag 175, waarin u bevestigt dat ook digitaal ondertekend kan worden. Kunt u aangeven of digitaal ondertekenen wel of niet is toegestaan. Daarbij willen wij graag benoemen dat onder huidige omstandigheden mensen niet altijd fysiek bij elkaar komen en een natte handtekening dan niet haalbaar is.	Het antwoord op vraag 175 betreft de ondertekening van de inschrijving door Inschrijver. Vraag 187 betreft het aftekenen van aanwezigheidslijsten door deelnemer tijdens de uitvoering door deelnemers. Bij fysiek onderwijs verlangt opdrachtgever door deelnemer afgetekende aanwezigheidslijsten. Uitsluitend in in het geval er digitaal les wordt gegeven, zijn andere digitale vormen van bewijsvoering van aanwezigheid toegestaan. Opdrachtnemer en Opdrachtgever maken daar nadere afspraken over in het
9	56	PVE	4-9/ 5.3	49	Uit pedagogisch didactisch oogpunt zouden wij het bijhouden van het portfolio bij Deelnemer beleggen. De docent heeft hierbij wel een controlerende functie op de doelen en resultaten die bijgehouden moeten worden. Kunt u hierin meegaan?	Taalaanbieder kan zelf afspraken maken met deelnemers maken met betrekking tot bijhouden en controleren van het portfolio. De opdrachtnemer blijft echter verantwoordelijk voor de inhoud het portfolio als prestatieonderbouwing naar de opdrachtgever, en een goede invulling van de participatie uren.
10	62	Aanbestedingsdocument	1.3.2.	18	De eerste zin van het antwoord mist de bevestiging dat de daarna genoemde activiteiten door de SDD uitgevoerd zullen worden. Kunt u bevestigen dat de SDD deze activiteiten gaat uitvoeren? Het is van belang voor ons om te weten welke rol en activiteiten bij de SDD liggen en welke bij de	Dat kunnen wij bevestigen. De SDD voert de in het antwoord op vraag 62 genoemde activiteiten uit.
11	63	Bijlage E2 – Programma van Eisen Perceel 1 – B1 Route	2.4	55	Dit antwoord hoort niet bij deze vraag, kan deze vraag opnieuw beantwoord worden?	Zie het antwoord op 1 van deze tweede nota van inlichtingen.
12	72	Aanbestedingsleidraad	Definitielijst	5	Indien een instelling op het moment van inschrijven nog geen positief auditrapport heeft dat toeziet op de dienst inburgeren en dat na de audit ook niet toegekend krijgt, mag de instelling geen inburgeringsonderwijs verzorgen. Is aanbestedende dienst bereid om wachtkamerovereenkomsten af te sluiten met inschrijvers die de overeenkomst(en) niet gegund hebben gekregen, maar wel voldoen aan alle eisen?	Daartoe is de aanbestedende dienst bereid. Uitgangspunt van de wachtkamerovereenkomst is dat deze een looptijd heeft tot 31 december 2023. Een concept wachtkamerovereenkomst is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
13	97	Aanbestedingsleidraad	3.2.1 Geschiktheidseisen betreffende de financiële en economische bekwaamheid	32	Is aanbestedende dienst bereid de geëiste dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te verlagen naar € 500.000 per aanspraak en maximaal per jaar? Zo niet, welke risico's ziet de aanbestedende dienst om de geëiste dekking van € 1.000.000 per aanspraak met een maximum van € 2.000.000 per jaar te rechtvaardigen?	Wij kunnen hier niet in mee gaan. Het is niet ongebruikelijk om docenten te verzekeren middels een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Een dekking van € 1.000.000 per jaar en maximaal € 2.000.000 is daarbij niet ongebruikelijk.
14	113	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	2 Intake	47	Bedoelt u met de laatste zin dat Opdrachtnemer wel in alle voorkomende talen mondeling moet kunnen communiceren? Dit kan heel uitlopend zijn en wij zouden graag zien dat dit beperkt wordt tot een selectie meest voorkomende talen.	Wij bedoelen inderdaad dat Opdrachtnemer wel in alle voorkomende talen mondeling moet kunnen communiceren.
15	117	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	3 Dienstverlening	47	Wij zijn van mening dat in de beschikking moet staan dat Deelnemers hieraan moeten voldoen. Opdrachtnemer heeft geen andere middelen dan motiveren en uitschrijven, dat laatste is niet toegestaan, om Deelnemers tot aanwezigheid te dwingen. Een resultaatverplichting is hierbij dus niet mogelijk, Opdrachtnemer zal zich uiteraard wel inspannen om een zo groot mogelijke aanwezigheid van Deelnemers te bevorderen. Kunt u hierin meegaan?	Hierin kunnen wij meegaan, mits opdrachtnemer zich maximaal inspannt. Partijen maken in het werkafsprakenboek over hoe om te gaan met afwezigheid en welke acties opdrachtnemer minimaal onderneemt als inspanningsverplichting.

Nota van inlichtingen 2 d.d. 26 mei 2021
behorende bij de aanbesteding 190146SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod B1 en Z-routes

16	118	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	3 Dienstverlening	48	De 2 zinnen in het antwoord zijn strijdig met elkaar. In de vraag is al opgenomen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk gehouden kan worden voor een actief registratie- en signaleringssysteem. De verantwoordelijkheid voor de aanwezigheid van Deelnemers zou volgens ons bij de Deelnemer zelf dienen te liggen o.b.v. de beschikking.	Het klopt dat de verantwoordelijkheid van aanwezigheid bij de deelnemer ligt. Opdrachtnemer kan wel verantwoordelijk gehouden worden voor een actief registratie- en signaleringssysteem. Opdrachtnemer spant zich maximaal in ten aanzien van de aanwezigheid van deelnemers. Partijen maken in het werkafsprakenboek over hoe om te gaan met afwezigheid en welke acties opdrachtnemer minimaal onderneemt als inspanningsverplichting.
17	121	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	3 Dienstverlening	48	Dit antwoord hoort niet bij deze vraag, kan deze vraag opnieuw beantwoord worden?	Zie het antwoord op vraag 4 van deze tweede nota van inlichtingen.
18	126	Aanbestedingsleidraad Bijlage E1	9 Communicatie, rapportage en monitoring	51	Op welke wijze willen de gemeenten de invulling van dit punt met betrekking tot actieve aansluiting van de bijdrage van de taalaanbieder van taal aan participatiemogelijkheden uit de voortgangsrapportage zien?	Onder dit onderdeel willen we graag voor een deelnemer een inhoudelijke beschrijving of duiding of er specifiek taalonderwijs of praktijkoefeningen zijn aangeboden in verband met de persoonlijke aandachtspunten met betrekking tot participatie van deelnemer.
19	145	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E1 (eis 1.8)	46	Begrijpen we het goed dat als de overeenkomst met een taalaanbieder ontbonden wordt vanwege het verliezen van bijvoorbeeld het Blik op Werk keurmerk, de overeenkomst automatisch met de taalaanbieder die een overeenkomst voor het andere perceel heeft, wordt afgesloten? En niet met de als tweede gerangschikte partij voor het betreffende perceel? De als tweede gerangschikte partij kan geschikter zijn dan de taalaanbieder die de overeenkomst voor het andere perceel heeft en het kan zelfs zo zijn dat de taalaanbieder die de overeenkomst voor het andere perceel heeft niet eens heeft ingeschreven voor het perceel dat zij erbij krijgen.	Zie ten eerste het antwoord op vraag 12 van deze nota van inlichtingen. In geval de overeenkomst met de taalaanbieder ontbonden wordt, zal een overeenkomst met de wachtkamer ondernemer gesloten worden.
20	146	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E1 (eis 4.1)	49	Bij welk gunningscriterium wordt het beschikken over een locatie in Slidrecht beoordeeld?	Dat wordt binnen K1 beoordeeld. Het hebben van een tweede locatie Slidrecht, indien de groepsgrootte dat toelaat, weegt positief mee in de score, omdat dit bijdraagt aan de een effectief taalonderwijs door minder reistijd voor deelnemers.
21	143 en 157	Aanbestedingsleidraad	4.6	40	Klopt het dat bij gunningscriterium K4 naast een percentage (onderdeel a) ook een antwoord gegeven moet worden op onderdeel b en c ondanks dat dit niet beoordeeld wordt? Hoe gaat aanbestedende dienst ermee om als de gegeven invulling voor onderdeel b en c naar haar mening ondermaats is en niet bij zal dragen aan het realiseren van het opgegeven percentage bij onderdeel a?	Het klopt dat alleen het percentage beoordeeld wordt, en niet de onderdelen b en c. Voor deze onderdelen dient vooral een eerste gedachte of visie voor de invulling van SROI beschreven te worden. De werkelijk invulling is afhankelijk van de samenwerking en afspraken die pas na gunning van de opdracht tussen inschrijver en Aanbrekend Drechtsteden gemaakt worden, en de beschikbaarheid van geschikte SROI kandidaten.
22	159	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E1 (eis 13.1)	53	Uit het antwoord blijkt dat een herexamen onderdeel vormt van de opdracht. Echter is dit tegenstrijdig met het antwoord op vraag 194. Namelijk dat de examenkosten niet door de opdrachtnemer betaald moeten worden. Welk antwoord is juist?	De gemeenten betalen aan de Opdrachtnemers een prijs voor een traject. Daar moeten dan de kosten voor het examen en herexamen zijn inbegrepen.
23	168	Aanbestedingsleidraad	1.2.5	17	Uit het antwoord blijkt dat 80% eigenlijk al niet gehaald kan worden aangezien dit gebaseerd is op Deelnemers die geletterd zijn in een taal met Latijns schrift en er ook Deelnemers zijn die niet geletterd zijn in een taal met Latijns schrift. Het aantal Deelnemers dat niet geletterd is in een taal met Latijns schrift betreft een reële groep. Betekent dit dat de KPI wordt bijgesteld?	Vooralsnog handhaven we de KPI, en zullen in de praktijk met de taalaanbieder samen evalueren waar het percentage daadwerkelijk op uitkomt, wat de oorzaken hiervan zijn. Indien het percentage structureel lager ligt, en dit niet toerekenbaar is aan taalaanbieder, zullen wij in overleg met de taalaanbieder het percentage bijstellen naar een reëel niveau.

Nota van inlichtingen 2 d.d. 26 mei 2021
behorende bij de aanbesteding 190146SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod B1 en Z-routes

24	173	Aanbestedingsleidraad	1.3.2	18	Betekent dit dat de beschikking na de intake door Opdrachtnemer nog aangepast kan worden door Opdrachtgever als het taalniveau en de leerbaarheid niet overeenstemmen met de globale inschatting uit de brede intake?	Wij gaan ervanuit dat dit in de praktijk nauwelijks voorkomt, alleen in zeer uitzonderlijke situaties. Dit zou ook betekenen dat deelnemer wisselt van leerroute als bedoeld in de inburgeringswet.
25	183	Bijlage E1-Algemeen Programma van eisen	Eis 1.8	46	Is aanbestedende dienst bereid om voor dit geval een wachtkamerovereenkomst af te sluiten met de andere inschrijvers die wel aan de eisen voldoen en het keurmerk behouden hebben?	Daartoe zijn wij bereid. Zie ook het antwoord op vraag 12 van deze tweede nota van inlichtingen.
26	188	vraag 188		18	In vraag 188 stelt u dat de gemeente geen reiskostenvergoeding betaalt om naar de leslocatie te komen. Dit verbaast ons omdat de gemeente op dit moment wel reiskosten vergoed. Ook in relatie tot de aanwezigheidsplicht van 80% waarvoor opdrachtnemer verantwoordelijk is, lijkt het niet vergoeden van de reiskosten contraproductief. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat wanneer inburgeringsplichtigen niet over voldoende financiële middelen beschikken zij in aanmerking komen voor reiskostenvergoeding die wordt betaald door de gemeente. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u toelichten waarom u deze keuze maakt?	Dat kunnen wij niet bevestigen. Het huidige beleid omtrent reiskostenvergoeding is per gemeente verschillend.
27	97	Contract			Wij hebben onze verzekeringsbroker gesproken en die ziet geen reden om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor onderwijsinstellingen. U zegt echter dat het niet ongebruikelijk is om dit wel te eisen dus verkeren wij in verwarring. Kunt u met een voorbeeld waarin de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van toepassing is in het (inburgerings-) onderwijs in plaats van de algemene aansprakelijkheidsverzekering beargumenteren waarom wij als onderwijsinstelling deze verzekering wel degelijk nodig hebben zodat wij onze verzekeringsbroker van de noodzaak kunnen overtuigen? En/of bent u bereid om deze eis als volgt aan te passen: "beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering" te wijzigen in: "beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering". Dit heeft de gemeente Amsterdam onlangs gedaan in hun NvI dd 29-3-21.	Wij zijn daartoe niet bereid. Zie ook het antwoord op vraag 13 van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen 2 d.d. 26 mei 2021
behorende bij de aanbesteding 190146SDD – Inkoop Inburgeringsaanbod B1 en Z-routes

28	39 en 102	Inhoud	Prijs;		De vragen 29, 39 en 102 gaan alle drie over de bandbreedte voor de in te dienen prijzen, te weten 5.600-7.000 EURO voor de B1 route en 8.800-11.000 EURO voor de Z route. Uit de vraagstelling door verschillende aanbieders blijkt dat aanbieders worstelen met het aanbieden van de dienstverlening tegen dergelijke budgetten. De dienstverlening die u vraagt is uitgebreid en de budgetten zijn erg krap. U geeft in uw beantwoording van vraag 102 aan dat deze bandbreedtes zijn 'gebaseerd op marktinformatie en -inzichten die de aanbestedende diensten hebben verzameld in de voorbereiding'. Wij kunnen ons niet aan de indruk onttrekken dat veel aanbieders schrikken van de budgetten die u stelt. Wij concluderen dat het stellen van deze budgetten een grote kans levert op kwalitatief minderwaardige diensten (zoals ook beschreven in vraag 39) omdat partijen zich laten verleiden tot het aanbieden tegen de laagst mogelijke prijs of een zeer klein aantal aanbieders omdat partijen zich laten afschrikken door deze budgetten en simpelweg de dienstverlening niet kunnen aanbieden. U geeft in uw beantwoording aan dat u niet bereid bent de budgetten te wijzigen. Bent u wel bereid inzicht te geven in de opbouw van de budgetten? Hoe komt u tot de bepaling van het budget voor de B1 route en voor de Z-route? Welke componenten spelen daarin een rol?	De bepaling van de budgetten komt vooral voort uit de door het Rijk beschikbaar gestelde budgetten. Indien de maximale trajectprijzen aan de bovenkant van de bandbreedtes doorgerekend worden met onze verwachte verdeling van deelnemers zoals geschetst in de aanbestedingsleidraad, is er nauwelijks meer ruimte binnen de beschikbare budgetten. Uit deze ruimte moeten bovendien nog enkele onderdelen bekostigd worden die niet binnen de aanbesteding vallen. Het verschil tussen de maximale prijzen voor de B1 en Z route zit vooral in de een gemiddelde inschatting van de benodigde uren voor de B1 route en de (extra) uren voor participatieactiviteiten zie in de Z- route door de taalaanbieder ingevuld moeten worden. Uit de door ons verzamelde marktinformatie- en inzichten is tenslotte ons beeld ontstaan dat onze (maximale) prijzen niet onredelijk zijn, en redelijk in lijn liggen met andere aanbestedende diensten.
29	160	Aanbestedingsleidraad	Bijlage E1 (eis 13.1)	53	U schrijft: '...aangezien deze diensten zijn vrijgesteld van BTW' Is onze aanname juist dat alleen taalonderwijs vrijgesteld van btw en er over het participatiedeel dus wel btw berekend moet worden? Indien ja, kunt u bevestigen dat doorberekening van de btw akkoord is?	Dat kunnen wij bevestigen. De doorrekening van BTW is akkoord.